

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), о заключении с ним договора на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием Товаров, представленным на сайте <https://emi-shop.ru>

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в момент оформления Заказа. Отправление формы Заказа путем нажатия (клика) на кнопку «Оформить заказ» либо «Оплатить» означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

Интернет-магазин – торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу <https://emi-shop.ru>, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров, а также интерактивный механизм оформления заказа на эти Товары с указанием цен и иной информации.

Сайт – совокупность данных, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене emi-shop.ru.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Криворотова Екатерина Николаевна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию Товаров с помощью сети Интернет и/или в магазинах, пунктах розничной торговли Продавца.

Покупатель – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях Оферты, использующее приобретенные Товары, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Товар – объект купли-продажи (вещь), представленный к продаже в розничных магазинах, пунктах розничной торговли и в Интернет-магазине Продавца.

Заказ – оформленная путем нажатия (клика) на кнопку «Оформить заказ» либо «Оплатить» заявка Покупателя на приобретение Товаров, подтвержденная Продавцом.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данный документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Криворотовой Екатерины Николаевны (далее по тексту – «Продавец») о заключении договора на указанных в предложении условиях с каждым, кто отзовется.

2.2. В соответствии ст. 434., п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, настоящий документ является публичной офертой. В случае принятия физическим лицом изложенных ниже условий (акцепт оферты) с ознакомлением описания Товара, представленным на сайте, физическое лицо (далее – «Покупатель») считается заключившим договор купли-продажи (далее – «Договор») на обозначенных условиях.

2.3. Взаимные обязательства Сторон (Продавца и Покупателя), связанные с передачей, оплатой Товара (в зависимости от содержания Заказа), иные обязательства, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

2.4. Информация о Товарах доводится до сведения Покупателя на сайте Продавца, а также в технической документации, прилагаемой к Товарам и/или на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Информация о публичной оферте доводится до сведения Покупателя в настоящей Оферте, а также дополнительно на странице <https://emi-shop.ru>: [https://emi-shop.ru/help/payment\\_and\\_delivery/](https://emi-shop.ru/help/payment_and_delivery/)

2.6. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца 8(800)550-86-95.

2.7. До присоединения к оферте Покупатель подтверждает ознакомление на сайте Продавца с информацией, размещенной на сайте об основных потребительских свойствах Товара и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании изготовителя, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора и иной информацией. Осуществляя Заказ Товара, Покупатель подтверждает такое ознакомление.

2.8. Настоящая оферта, в любом случае, имеет приоритет над иными правилами и информацией, размещенной на Сайте, ссылки на которые даны в настоящей Оферте.

2.8. В случае противоречия условий настоящей Оферты и информации, размещенной Продавцом на Сайте, применяются условия настоящей Оферты.

2.9. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты/Договора. Покупатель, а также иные третьи лица считаются уведомленными об изменении с даты размещения измененных положений на сайте <https://emi-shop.ru> Дополнительных уведомлений об изменении не требуется.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. После оформления Покупателем Заказа Товара на сайте Продавца, Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, самостоятельно либо через третьих лиц, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар.

3.2. Товар должен быть затарен и упакован подходящим для такого Товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условиях его хранения и транспортирования, предусмотренными Договором.

3.3. Тара не является возвратной. Стоимость тары входит в стоимость Товара.

3.4. При приемке Товара в любом из розничных магазинов Е.Ми, пунктов розничной торговли Продавца на территории РФ – Покупатель обязуется осмотреть внешний вид, проверить качество внешнего вида Товара, количество Товара, комплектность Товара, а также сопроводительную документацию на Товар, при условии ее наличия, принять Товар.

### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://emi-shop.ru>.

4.2. При оформлении заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить информацию о себе: фамилия, имя (для целей идентификации Покупателя при передаче последнему Товаров); для целей однозначного определения места доставки – точный адрес доставки Товара Покупателю, при необходимости, за пределами Российской Федерации, либо адрес выбранного Покупателем пункта выдачи Заказа на территории Российской Федерации из предложенных по ссылке [https://emi-shop.ru/help/payment\\_and\\_delivery/](https://emi-shop.ru/help/payment_and_delivery/) адрес электронной почты Покупателя для направления документации (например, кассового чека), информации по Заказу; контактный телефон (мобильный) – для оперативной связи с Покупателем в случае необходимости согласования замены Товаров в Заказе, подтверждения способа доставки Товаров, для оперативной связи курьера с Покупателем, если Покупателем выбрана доставка Товаров по адресу Покупателя.

4.3. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа.

4.4. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам, непосредственно привлеченным к исполнению Договора (например, службам, осуществляющим доставку Товара).

4.5. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

4.6. Настоящим Стороны определили, что момент оформления Заказа Покупателем является моментом заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, а также на основании ознакомления с описанием Товара, представленным на сайте Продавца.

4.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, иной информации о Товаре, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджеру Продавца по телефону 8 (800) 550-86-95.

4.8. Окончательная стоимость Заказа может отличаться от предварительной стоимости, рассчитанной в момент оформления Заказа, в результате осуществленных замен и/или отмен на этапе сборки Заказа, а также в результате отказа Покупателя от приемки Товара в момент приемки.

4.9. При отсутствии Товара в наличии, Продавец посредством звонка, и/или электронного письма, и/или смс-сообщения (в зависимости от того, какой из способов будет доступен на момент уведомления) уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ и предлагает иные варианты состава Заказа, либо возвращает денежные средства Покупателю (в случае если Покупателем внесена предоплата).

### **5. СРОКИ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА**

- 5.1. Покупатель оплачивает Заказ любым из способов, перечисленных на сайте Продавца в разделе «Оплат» [https://emi-shop.ru/help/payment\\_and\\_delivery/](https://emi-shop.ru/help/payment_and_delivery/)
- 5.2. Стоимость Товара указывается вместе с информацией о Товаре на сайте Продавца.
- 5.3. В стоимость Товара не включены расходы по доставке.
- 5.4. Стоимость доставки Товаров Покупатель оплачивает отдельно, согласно установленным тарифам, указанным на сайте Продавца.
- 5.5. Для международных отправок стоимость доставки будет рассчитываться Продавцом, исходя из веса брутто и габаритов посылки согласно тарифам АО «Почта России».
- 5.6. Продавец уведомляет Покупателя о точной стоимости доставки Заказа посредством письма на электронную почту Покупателя не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с даты оформления Покупателем Заказа.
- 5.7. В случае несогласия с ценой доставки Покупатель вправе отказаться от Заказа. В случае отказа Покупателя от Заказа Продавец возвращает Покупателю денежные средства, если они были перечислены Покупателем, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отказа Покупателя от Заказа.
- 5.8. В случае отказа Покупателя от получения Товара надлежащего качества после доставки Покупателю, Покупатель оплачивает стоимость доставки в любом случае.
- 5.9. Оформляя Заказ Товара, Покупатель выражает свое согласие на приобретение Товара на условиях, предусмотренных настоящей Офертой по цене, действительной на дату оформления Заказа.
- 5.10. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 5.11. Цены на любые Товары, указанные на сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке до оформления Заказа. Цены на Товар в рамках подтвержденного Продавцом Заказа не подлежат изменению.

## 6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

- 6.1. Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента:
- 6.1.1. получения Товара Покупателем в розничных магазинах и в пунктах розничной торговли Продавца.
- 6.1.2. передачи Товара в транспортно-логистические компании или Почту России при интернет-продажах.
- 6.2. Право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю в розничных магазинах и в пунктах розничной торговли Продавца, а также с момента передачи транспортной компании, или в почтовое отделение при интернет-продажах, что удостоверяется отгрузочными документами.
- 6.3. Передача Товара Покупателю в соответствии с условиями настоящего Договора производится по выбору Покупателя одним из следующих способов:
- Самовывозом из розничных магазинов или пунктов розничной торговли Продавца.
  - Доставка службой доставки в случае интернет-продажи
  - Доставка Почтой России в случае интернет-продажи.
  - Доставка курьером в случае интернет-продажи.
- 6.4. После подписания Покупателем товаросопроводительных документов претензии к внешним дефектам, а также к количеству Товаров не принимаются.
- 6.5. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении количества доставленного Товара, а также состава доставленного/получаемого Заказа в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Заказа.
- 6.6. Срок хранения Заказа в указанных на сайте продавца пунктах выдачи составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления Покупателю уведомления о готовности Заказа к выдаче. Срок хранения Заказа в иных указанных на сайте продавца пунктах выдачи сообщается Покупателю дополнительно посредством смс-сообщения по номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа. В случае неполучения Заказа в течение указанного срока Заказ расформировывается, внесенная предоплата возвращается Покупателю.
- 6.7. Все таможенные, банковские расходы и налоги, которые возникли на территории Российской Федерации, несет Продавец, а возникшие за пределами Российской Федерации – Покупатель.
- 6.8. Срок доставки Товаров указывается в разделе: [https://emi-shop.ru/help/payment\\_and\\_delivery/](https://emi-shop.ru/help/payment_and_delivery/)
- 6.9. Срок международной доставки может быть продлен Продавцом ввиду не зависящих от Продавца обстоятельств, в том числе, но не ограничиваясь:
- Ограничений, введенных органами власти РФ или в стране получателя Товаров, влияющих на сроки доставки Товаров.
  - Ограничений обработки международной корреспонденции в Российской Федерации, в странах транзита и/или стране получателя.
  - Ограничений транспортного сообщения между Россией и страной Получателя.

Продавец не несет ответственности за нарушение сроков международной доставки Товаров, если причины продления срока не зависели от Продавца.

6.10. По истечении сроков, указанных в п. 6.5 настоящей Оферты претензии к внешним дефектам, а также к количеству Товаров не принимаются.

## **7. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

7.1. Возврат/обмен Товара надлежащего качества:

7.1.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи Покупателю.

7.1.2. При дистанционной продаже Товаров Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней с момента его получения.

7.1.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

7.1.4. Доставка возвращаемого Товара Продавцу производится за счет Покупателя.

7.1.5. В соответствии со ст. 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (если Товар был создан и/или укомплектован специально по заказу данного Покупателя), если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.2. Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества:

7.2.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать:

- Безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом.
- Соразмерного уменьшения цены.
- Замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом цены.
- Вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

7.3. Обменивать бракованные Товары из заказа интернет-магазина на Товары, имеющиеся в продаже в розничном магазине запрещено. При отказе Покупателя от приемки заказа возврат денежных средств осуществляется через интернет-магазин. Розничные магазины и пункты розничной торговли Продавца по оплаченным заказам в интернет-магазине возврат денежных средств не производят.

7.5. В случае отказа Покупателя от Товара ненадлежащего качества, такой Товар подлежит возврату за счет Продавца.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

8.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить через форму обратной связи на интернет-сайте. Все заявки обрабатываются в течение 3 (трех) рабочих дней.

8.3. Заключенный между Сторонами Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему и регулируется законодательством Российской Федерации.

8.4. Покупатель несет ответственность за соблюдение конфиденциальности информации в отношении логина, пароля и иной информации для доступа к электронной почте Покупателя, адрес которой предоставлен Продавцу.

8.5. Покупатель обязуется обеспечить неиспользование третьими лицами электронной почты Покупателя. Продавец не несет ответственности за использование Покупателем и третьими лицами, электронной почты Покупателя.

8.6. В случае если какое-либо из условий настоящей Оферты, в результате изменения действующего законодательства и/или принятия акта уполномоченным государственным или судебным органом, вступившим в законную силу, будет признано недействительным, остальные условия настоящей оферты сохраняют свою силу и подлежат исполнению Сторонами.

8.6. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией.

8.7. Продавец не несет ответственности за ухудшение качества или механические повреждения Товара, приобретенного на интернет-сайте Продавца при ненадлежащем его хранении, а равно в результате неправильной эксплуатации Товара Покупателем.

8.8. Вся информация, содержащаяся на Сайте, являются собственностью и/или объектом авторских или иных прав Продавца и/или используются Продавцом на законных основаниях. Не разрешается копирование, скачивание и любое другое использование контента Сайта в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Полное название: **Индивидуальный предприниматель Криворотова Екатерина Николаевна**  
Сокращенное название: **ИП Криворотова Е.Н.**

Юридический адрес: 344011, г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, д.53.

Фактический/Почтовый адрес: 344011, г. Ростов-на-Дону, ул. Малюгиной 102/160, оф.7.1

Тел: 8(800) 550-86-95

Эл. адрес: [zakaz@emi-official.ru](mailto:zakaz@emi-official.ru)

ИНН 616483680980

ОГРНИП 307616427500028

### **Банковские реквизиты:**

ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 046015207

к/с 30101810500000000207

в отделение Ростов-на-Дону Банка России

р/с 40802810326000014521